

Số: 2317/QĐ-TCQLTT

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Quy tắc ứng xử của công chức, người lao động trong lực lượng Quản lý thị trường

#### TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG

Căn cứ Luật Cán bộ, công chức ngày 13 tháng 11 năm 2008;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức ngày 25 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20 tháng 11 năm 2018;

Căn cứ Luật Xử lý vi phạm hành chính ngày 20 tháng 6 năm 2012;

Căn cứ Pháp lệnh Quản lý thị trường ngày 08 tháng 3 năm 2016;

Căn cứ Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 34/2018/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của Tổng cục Quản lý thị trường trực thuộc Bộ Công Thương;

Căn cứ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án văn hóa công vụ;

Căn cứ Quyết định số 1617/QĐ-BCT ngày 24 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Công Thương ban hành Quy chế làm việc của Bộ Công Thương;

Căn cứ Quyết định số 3084/QĐ-TCQLTT ngày 10 tháng 9 năm 2019 của Tổng cục trưởng Tổng cục Quản lý thị trường ban hành Quy chế làm việc của Tổng cục Quản lý thị trường;

Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Thanh tra - Kiểm tra.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc ứng xử của công chức, người lao động trong lực lượng Quản lý thị trường.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.



**Điều 3.** Chánh Văn phòng Tổng cục, Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Quản lý thị trường; công chức, người lao động làm việc tại cơ quan Quản lý thị trường các cấp chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng Nguyễn Hồng Diên (để b/c);
- Thứ trưởng Đặng Hoàng An (để b/c);
- Vụ TCCB, Bộ Công Thương;
- Văn phòng Bộ Công Thương;
- Thanh tra Bộ Công Thương;
- Các Phó Tổng cục trưởng;
- Lưu: VT, TTTK.



**TỔNG CỤC TRƯỞNG**

**Trần Hữu Linh**



**Quy tắc ứng xử của công chức, người lao động  
trong lực lượng Quản lý thị trường**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: ~~2317~~ **2317** QĐ-TCQLTT  
ngày **04** tháng 10 năm 2021 của Tổng cục trưởng Tổng cục Quản lý thị trường)

## CHƯƠNG I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

### Điều 1. Mục đích

1. Xây dựng lực lượng Quản lý thị trường chính quy, chuyên nghiệp, hiện đại.
2. Định hướng cho công chức, người lao động các chuẩn mực đạo đức trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ với tổ chức, cá nhân, trong quan hệ xã hội.
3. Đảm bảo môi trường làm việc an toàn, lành mạnh, thân thiện, bình đẳng và tôn trọng sự khác nhau giữa các cá nhân, sự đa dạng về văn hóa, vùng miền, phong tục tập quán.
4. Làm căn cứ để các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xem xét trách nhiệm khi công chức, người lao động vi phạm các chuẩn mực xử sự trong thi hành nhiệm vụ, công vụ và trong quan hệ xã hội, đồng thời là căn cứ để nhân dân giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật của công chức, người lao động.

### Điều 2. Phạm vi điều chỉnh

Quy tắc này quy định về quy tắc ứng xử chung; ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính và thực hiện các biện pháp nghiệp vụ Quản lý thị trường; ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo; ứng xử trong thực hiện nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng; và ứng xử trong các hoạt động công vụ khác với các tổ chức, cá nhân trong xã hội.

### Điều 3. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với các tổ chức, cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Tổng cục Quản lý thị trường; công chức, người lao động làm việc trong tổ chức, cơ quan, đơn vị Quản lý thị trường các cấp (sau đây gọi chung là công chức, người lao động).

## CHƯƠNG II QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG

### Điều 4. Tinh thần và thái độ làm việc